



**HOMWERKS
WORLDWIDE™**

ROMAN TUB FAUCET

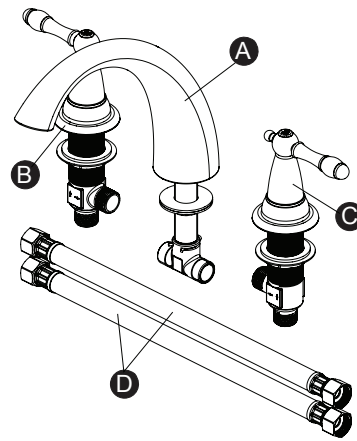
MODELS

- 40-BV2-CNCH-B – Chrome
- 40-BV2-CNBN-B – Brushed nickel
- 40-BV2-CNBB-B – Brushed bronze



PACKAGE AND HARDWARE CONTENTS

| PART | DESCRIPTION | QUANTITY |
|------|----------------------|----------|
| A | Spout assembly | 1 |
| B | Hot handle assembly | 1 |
| C | Cold handle assembly | 1 |
| D | Hose | 2 |



SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

WARNING

- Protect your eyes with safety glasses when cutting or soldering water supply lines.

CAUTION

- If you solder the joints during installation, the seats, cartridges, and washers must be removed before using a flame or the warranty will be voided on these parts.
- Cover the drain to avoid losing parts.

PREPARATION

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and hardware contents. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble the product. Contact customer service for replacement parts.

Estimated Assembly Time: 60 minutes

Tools Required for Assembly (not included): Adjustable Wrench, thread sealant tape, Silicone

Need Help? Please call our toll-free line at (877) 319-3757 (8 am to 5 pm CST) for additional assistance or service.

Installations may vary depending on how the previous faucet was installed. Supplies necessary for the installation of the faucet are not all included; however, they are available wherever plumbing supplies are sold.

Prior to beginning installation, turn off the hot and cold water lines, then turn on the old faucet to release built-up pressure. When installing the new faucet, hand tighten the connector nuts. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Connections that are too tight will reduce the integrity of the system.

PRODUCT SPECIFICATIONS

SPECIFICATIONS

Min. Flow Rate: 2.4 GPM (9.0 LPM) at 20 PSI

ASME A112.18.1/CSA B125

SPECIFICATIONS

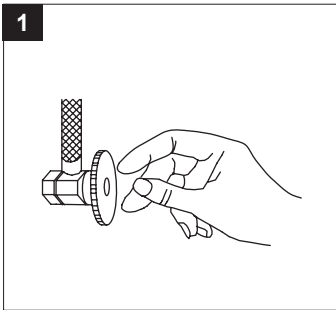
Polished chrome, brushed nickel or brushed bronze finish

Ceramic cartridges

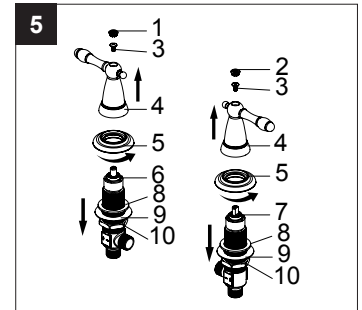
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Turn off water at the supply valve under the sink or at the main water supply, disconnect the supply line, and remove old faucet.

Clean and dry surface area where new faucet will be mounted.

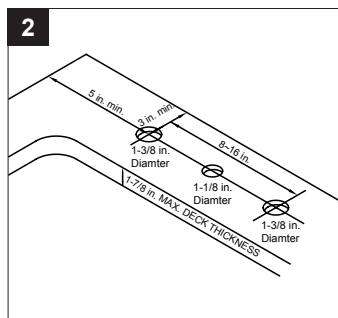


5. Remove the index (1 & 2), loosen the screws (3) and remove the handles (4). Loosen the flanges (5) from the valve bodies (6 & 7). Adjust the rubber washers (8), metal washers (9) and mounting nuts (10) to the bottom of valve bodies (6 & 7).

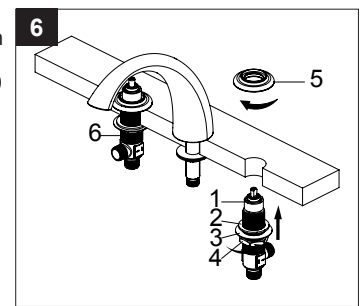


2. Drill holes in the finished deck as shown in the diagram below.

NOTE: This kit allows up to 1-7/8 in. deck thickness.

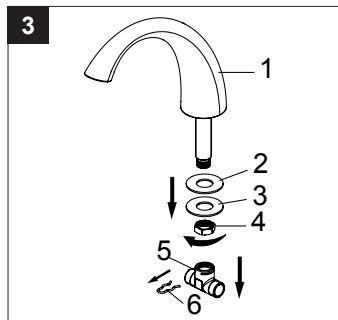


6. From underneath the deck, insert the cold end valve (1) with the rubber washer (2), metal washer (3) and mounting nut (4) through the hole on the right (cold) side. From above, thread the flange (5) onto the valve body (1). Tighten the mounting nut (4) using a basin wrench, so that the flange (5) sits flush against the finished deck surface. Repeat this procedure for the hot end valve (6) on the left (hot) side.

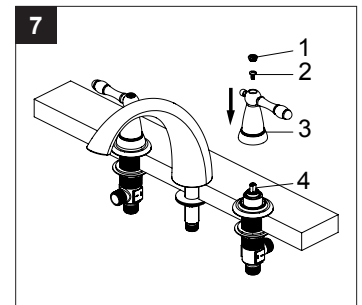


NOTE: The hot end valve is identified with a label.

3. Remove the clip (6) and T-tube (5) from the spout assembly (1). Loosen the mounting nut (4) and remove the washers (2 & 3) from the spout assembly (1).

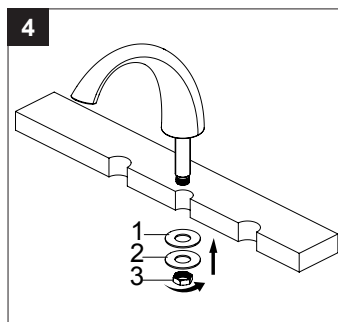


7. Place the handle (3) onto the cartridge stem (4). Place the screw (2) into handle (3) and tighten screw (2). Place the other handle onto the left (hot) valve and install the same way.



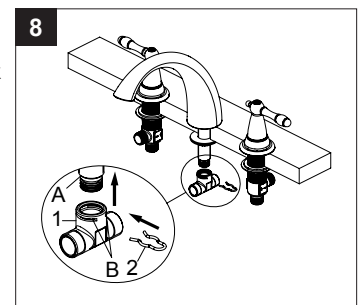
4. **Installing the Spout Assembly:**

Insert the spout assembly through the hole in the deck. Secure the spout assembly with the rubber washer (1), metal washer (2) and mounting nut (3).



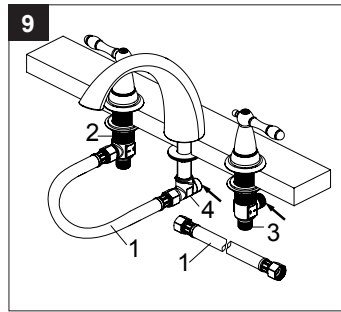
8. **Installing the T-tube:**

From below the deck, push the T-tube (1) onto the spout shank until it is completely seated. Place the clip (2) through the slots (B).

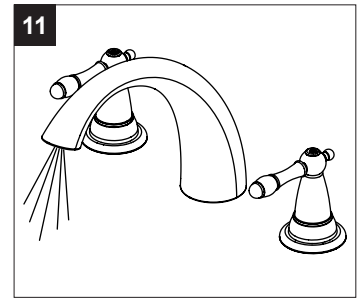


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

9. Connect the hoses (1) to the bottom of the hot and cold end valves (2 & 3), as shown. Align the middle body (4) in a position that will allow maximum clearance to connect the hoses (1). Carefully bend the hoses (1) to fit in the available space, and carefully thread the hose (1) couplings onto the sides of the middle body (4). Tighten all connections with a wrench.

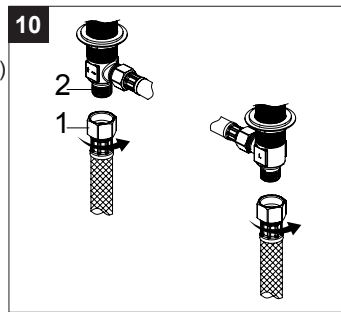


11. **IMPORTANT:** After installation is complete, turn on the water supply and allow both hot and cold water to run for at least one minute each. This flushes away any debris that could cause damage to internal parts. While the water is running, check for leaks. Turn off the water.



10. Making the Water Supply Connections:

Connect the water supply lines (1) to the faucet inlets (2). (Supply lines are not included.)



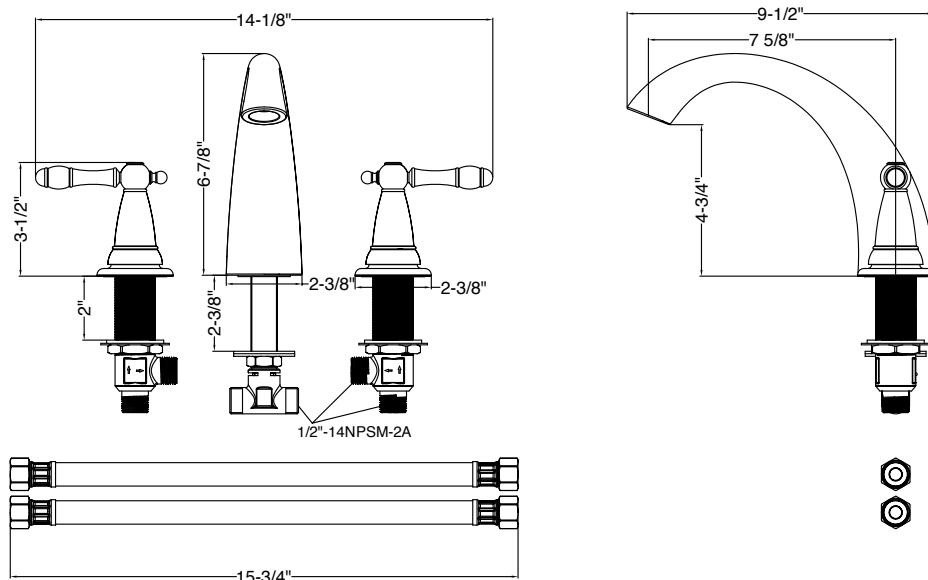
TROUBLESHOOTING

| PROBLEM | POSSIBLE CAUSE | CORRECTIVE ACTION |
|-------------------------------------|---|--|
| Leaks underneath handle. | Bonnet has come loose or O-ring on cartridge is dirty or twisted. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Move the handle to the OFF position. Unscrew the handle screw and remove the handle. 2. Tighten the bonnet by turning it clockwise. Move the cartridge stem to the on position. The leak should stop draining out from around the cartridge stem. 3. Shut off the water supply. Remove the bonnet by turning it counterclockwise. Lift out the cartridge valve. Inspect the larger O-ring on the cartridge bonnet and the smaller O-ring on the cartridge stem. Remove any debris from the O-rings. If either O-ring is twisted, straighten it out. If either O-ring is damaged, replace the cartridge by calling customer service. 4. Position the cartridge back into the faucet body. Make sure the ridges on the two sides of the cartridge bonnet fit into the grooves on the two sides of the faucet body. Tightly screw the bonnet onto the faucet body. 5. Re-install the handle. |
| Water does not completely shut off. | Rubber valve seat is dirty, stuck, or broken. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Shut off the water supply to the faucet that leaks. 2. Remove the handle on the problem side. Loosen the bonnet by turning it counterclockwise. Lift out the cartridge assembly. 3. Inspect the rubber valve seat in the faucet body. If there is debris or brass scrap on the surface of the seat, remove it. If the rubber seat is stuck tightly in the water inlet hole, push it gently with a fingertip so that it moves up and down smoothly. The spring (smaller end up) must be replaced underneath the valve seat. If the rubber valve seat is worn out or broken, replace the cartridge by calling customer service. 4. Replace the cartridge in the faucet body. Make sure that the ridges on the two sides of the cartridge bonnet fit into the grooves on the two sides of the faucet body. Tightly screw the bonnet onto the faucet body. 5. Re-install the handle. |
| Faucet leaks around aerator. | Aerator incorrectly fitted. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Unscrew the aerator by turning it clockwise. Inspect the black rubber packing inside the aerator. The rubber packing should be flat. 2. Screw the aerator onto the spout end and tighten. |
| Improper water pattern. | Aerator dirty or small parts inside aerator improperly installed. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Remove the aerator from the spout end by turning it clockwise. 2. Gently flush the small parts inside the aerator to clear away any debris. 3. Re-install the small parts as shown in the exploded diagram. Metal screens must be flat and plastic supporter must be straight. 4. Screw the aerator onto the spout end and tighten. |

CARE AND MAINTENANCE

Clean periodically with a soft cloth. Avoid abrasive cleaners, steel wool, and harsh chemicals as these will dull the finish and void your warranty.

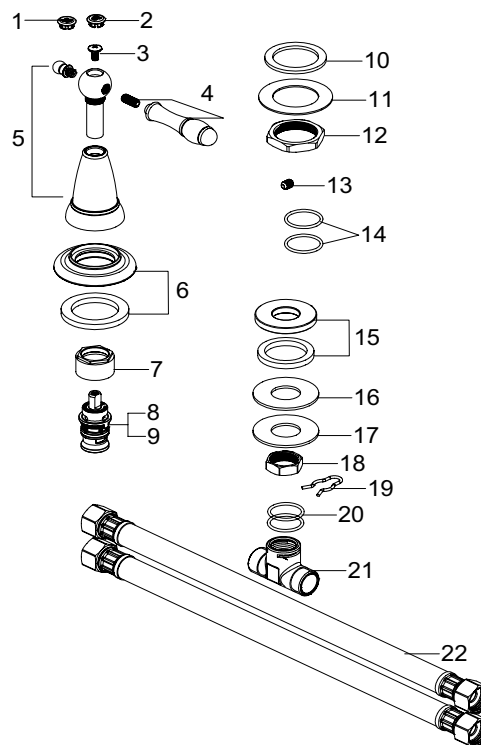
ROUGH-IN



PRODUCT SPECIFICATIONS

For replacement parts, call our customer service department at (877) 319-3757, 8 a.m. - 5 p.m., CST, Monday - Friday.

| PART | DESCRIPTION | PART # | PART # | PART # |
|------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 40-BV2-CNCH-B | 40-BV2-CNBN-B | 40-BV2-CNBB-B |
| 1 | Index button - hot | RP10001CH | RP10001BN | RP10001BB |
| 2 | Index button - cold | RP10002CH | RP10002BN | RP10002BB |
| 3 | Screw | RP50001 | RP50001 | RP50001 |
| 4 | Bolt and handle | RP13001CH | RP13001BN | RP13001BB |
| 5 | Handle seat, ball and cap | RP80188CH | RP80188BN | RP80188BB |
| 6 | Flange and washer | RP80021CH | RP80021BN | RP80021BB |
| 7 | Bonnet | RP70001 | RP70001 | RP70001 |
| 8 | Cartridge - hot | RP20067 | RP20067 | RP20067 |
| 9 | Cartridge - cold | RP20068 | RP20068 | RP20068 |
| 10 | Washer | RP64023 | RP64023 | RP64023 |
| 11 | Washer | RP64024 | RP64024 | RP64024 |
| 12 | Mounting nut | RP56014 | RP56014 | RP56014 |
| 13 | Set screw | RP50058 | RP50058 | RP50058 |
| 14 | O-ring | RP60056 | RP60056 | RP60056 |
| 15 | Fixer and washer | RP80152 | RP80152 | RP80152 |
| 16 | Washer | RP64032 | RP64032 | RP64032 |
| 17 | Washer | RP64086 | RP64086 | RP64086 |
| 18 | Mounting nut | RP56015 | RP56015 | RP56015 |
| 19 | C-ring | RP70123 | RP70123 | RP70123 |
| 20 | O-ring | RP60047 | RP60047 | RP60047 |
| 21 | T-tube | RP70124 | RP70124 | RP70124 |
| 22 | Hose | RP70125 | RP70125 | RP70125 |



5-YEAR LIMITED WARRANTY

The distributor warrants to the original consumer purchaser this product to be free from defects in material and workmanship under normal use in residential applications. At its option, the Company will provide repair parts or replace defective product when the product is used in accordance with the manufacturer's specifications.

Use of mild abrasive, abrasive or chemical cleaners may damage the finish of the faucet. We recommend cleaning your faucet with a soft cloth, moistened with water. Damage resulting from the use of abrasive or chemical cleaners SHALL VOID THIS WARRANTY.

This warranty is not applicable to any products or parts of products where damage is caused by use of non-genuine parts; is due to installation error, product misuse, negligence or faulty maintenance; or where the product is not installed according to local building codes.

replacement, and any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature. This warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, including without restriction those of merchantability or fitness of use.

Liability under this warranty will not exceed the purchase price for the product claimed to be defective by the original consumer purchaser. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, or province to province.

Inquiries regarding warranty claims can be directed to (877) 319-3757, 8 a.m. - 5 p.m., CST, Monday - Friday.

GRIFO TUBO ROMANO

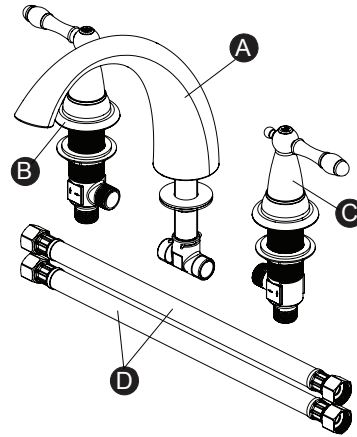
MODELOS

- 40-BV2-CNCH-B – Acabado cromado
- 40-BV2-CNBN-B – Acabado de níquel cepillado
- 40-BV2-CNBB-B – Acabado de bronce cepillado



PAQUETE DE HARDWARE Y CONTENIDO

| PARTE | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD |
|-------|-----------------------------|----------|
| A | Ensamble del tubo | 1 |
| B | Conjunto de manija caliente | 1 |
| C | Conjunto del manija frío | 1 |
| D | Manguera | 2 |



! INFORMACIÓN SOBRE LA SEGURIDAD

Por favor, lea y comprenda la totalidad de este manual antes de intentar armado, manejo o instalación del producto.

ADVERTENCIA

- Proteja sus ojos con gafas de seguridad al cortar o suministro de agua de soldadura líneas.

PREPARACIÓN

Antes de empezar el montaje del producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y el contenido de hardware. Si alguna parte falta o está dañada, no intente ensamblar el producto.

Póngase en contacto con el servicio al cliente para las piezas de repuesto.

Tiempo estimado de ensamblaje: 60 minutos

Herramientas necesarias para el ensamblaje (no incluidas): Llave mecánica, Groove Alicates de junta, llave de tubo, destornillador Phillips, y las tuberías de suministro, Silicona

PRECAUCIÓN

- Si soldar las articulaciones durante la instalación de la grifería, los asientos, cartuchos y arandelas deben ser removidos antes de utilizar una llama o la garantía será anulada en estas partes.
- Cubra el desagüe del fregadero para evitar perder partes.

Instalaciones pueden variar en función de cómo se instaló la bañera previa y grifo de la ducha. Suministros necesarios para la instalación de la llave de agua no están incluidos; Sin embargo, están disponibles siempre que sea de fontanería suministros se venden.

Antes de comenzar la instalación, desactive las líneas de agua caliente y fría, a continuación, encender la vieja bañera y ducha grifo para liberar la presión acumulada. Al instalar el nuevo grifo, apriete a mano las tuercas de conexión. **NO APRIETE.** Las conexiones que son demasiado apretados reducirán la integridad del sistema.

¿Necesitas Ayuda? Llame a nuestra línea gratuita al (877) 319-3757 (8 am a 5 pm CST) para obtener asistencia o servicio adicional.

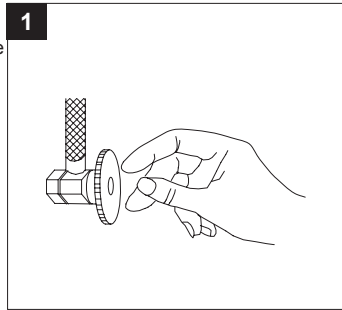
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

| ESPECIFICACIONES |
|--|
| Caudal de flujo min.: 9,0 LPM (2,4 GPM) a 20 PSI |
| ASME A112.18.1/CSA B125 |

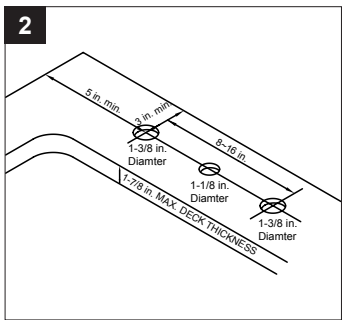
| ESPECIFICACIONES |
|--|
| Cromo pulido, níquel cepillado y acabado en bronce cepillado |
| Cartuchos de cerámica |

INSTRUCCIONES DE MONTAJE

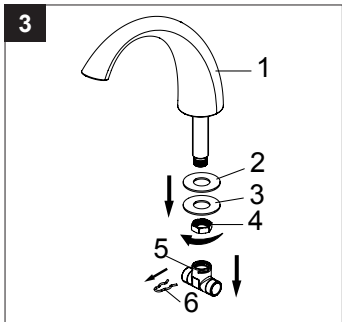
1. Cierre el agua en la válvula de suministro bajo el fregadero o en el principal suministro de agua, desconecte la línea de alimentación y retire la llave vieja.
- Superficie limpia y seca donde se montará nuevo grifo.



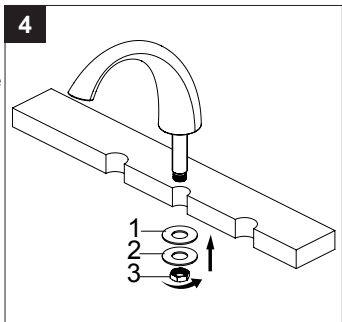
2. Haga agujeros en la plataforma terminada como se muestra en el siguiente diagrama.
- NOTA:** Este kit permite espesores de cubierta de hasta 1-7/8 pulgs.



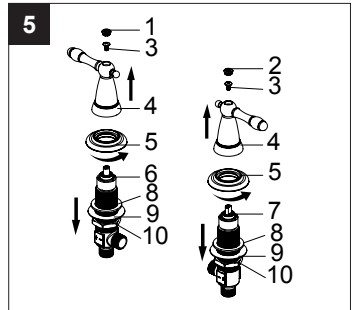
3. Retire la pinza (6) y el tubo en T (5) del conjunto del surtidor (1). Afloje la tuerca de montaje (4) y quite las arandelas (2 y 3) del conjunto del surtidor (1).



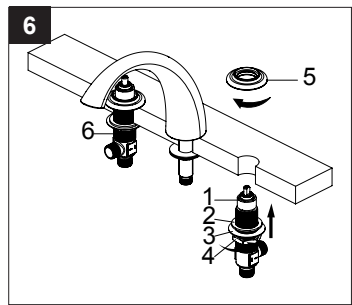
4. **Instalación del Conjunto de Pico:**
 Inserte el conjunto del pico a través del orificio en la plataforma. Asegure el conjunto del surtidor con la arandela de goma (1), la arandela de metal (2) y la tuerca de montaje (3).



5. Retire el índice (1 y 2), afloje los tornillos (3) y retire las manijas (4). Afloje las bridas (5) de los cuerpos de la válvula (6 y 7). Ajuste las arandelas de goma (8), arandelas metálicas (9) y tuercas de montaje (10) en la parte inferior de los cuerpos de la válvula (6 y 7).

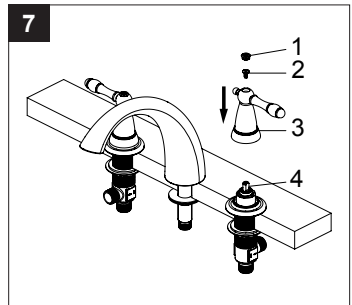


6. Desde debajo de la plataforma, inserte la válvula de extremo frío (1) con la arandela de goma (2), la arandela de metal (3) y la tuerca de montaje (4) a través del orificio en el lado derecho (frío). Desde arriba, enrosque la brida (5) en el cuerpo de la válvula (1). Apriete la tuerca de montaje (4) con una llave de cubo, de modo que la brida (5) quede al ras contra la superficie de la plataforma acabada. Repita este procedimiento para la válvula de extremo caliente (6) en el lado izquierdo (caliente).

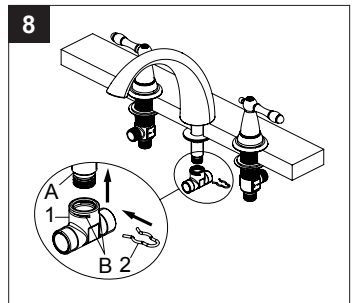


NOTA: La válvula de extremo caliente está identificada con una etiqueta.

7. Coloque la manija (3) en el vástago del cartucho (4). Coloque el tornillo (2) en la manija (3) y apriete el tornillo (2). Coloque la otra manija en la válvula izquierda (caliente) e instálela de la misma manera.

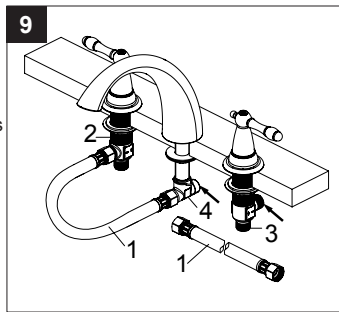


8. **Instalación del Tubo en T:**
 Desde debajo de la plataforma, empuje el tubo en T (1) sobre el vástago del tubo de salida (A) hasta que esté completamente asentado. Coloque el clip (2) a través de las ranuras (B).



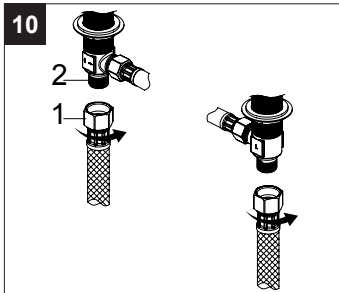
INSTRUCCIONES DE MONTAJE

9. Conecte las mangueras (1) a la parte inferior de las válvulas de extremo caliente y fría (2 y 3), como se muestra. Alinee el cuerpo medio (4) en una posición que permita la máxima separación para conectar las mangueras (1). Con cuidado, doble las mangueras (1) para que quepan en el espacio disponible, y con cuidado inserte los acoplamientos de la manguera (1) a los lados del cuerpo del medio (4). Aprieta todas las conexiones con una llave.

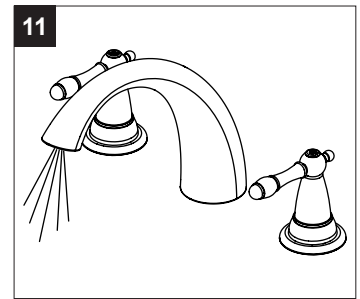


10. Hacer el Suministro de Agua Conexiones:

Conecte las líneas de suministro de agua (1) a las entradas de la llave (2). (Las líneas de suministro no están incluidas).



11. **IMPORTANTE:** Una vez completada la instalación, abra el suministro de agua y permita que el agua fría y caliente funcionen durante al menos un minuto cada vez. Esto elimina cualquier residuo que pueda dañar las partes internas. Mientras el agua está en funcionamiento, verifique si hay fugas. Cierra el grifo.

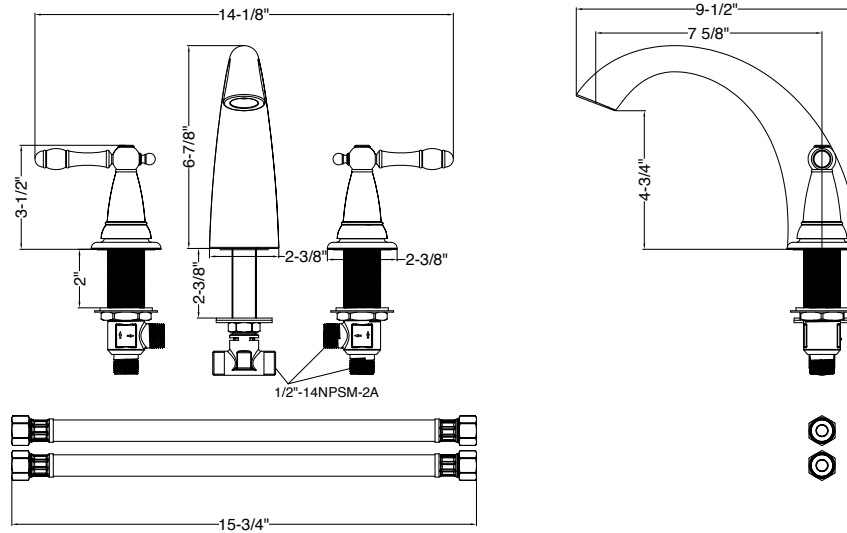


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMA | POSIBLE CAUSA | ACCIÓN CORRECTIVA |
|---|--|--|
| Fugas debajo de manejar. | El capuchón se aflojó o la junta tórica en el cartucho está sucia o doblada. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mover la palanca a la posición OFF. Afloje el tornillo de la manija y retire la manija. 2. Apriete el capó girando en sentido horario. Mueva el vástago del cartucho a la posición de encendido. La fuga debe dejar de escapar hacia afuera de todo el vástago del cartucho. 3. Cierre el suministro de agua. Quite el capó girando en sentido antihorario. Levante la válvula del cartucho. Inspeccione la junta tórica más grande en el capó del cartucho y la junta tórica pequeña en el vástago del cartucho. Quite toda la suciedad de las juntas tóricas. Si se tuerce o bien O-ring, enderezarlo. Si bien la junta tórica está dañada, reemplace el cartucho llamando al servicio al cliente. 4. Coloque el cartucho en el cuerpo del grifo. Asegúrese de que los salientes de los dos lados del capuchón del cartucho encajen en las ranuras de los dos lados del cuerpo del grifo. Atornille firmemente el capuchón al cuerpo del grifo. 5. Vuelva a instalar el mango. |
| El agua no se cierra por completo. | Asiento de la válvula de goma está sucio, atascado o roto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cierre el suministro de agua para el grifo que gotea. 2. Quite la manija en el lado problema. Afloje el capó girando en sentido antihorario. Levante el conjunto de cartucho. 3. Inspeccione el asiento de la válvula de goma en el cuerpo del grifo. Si hay escombros o desechos de cobre en la superficie del asiento, retirelo. Si el asiento de goma se pega firmemente en el orificio de entrada de agua, empuje suavemente con la yema del dedo para que se mueva hacia arriba y hacia abajo suavemente. El resorte (más pequeño extremo hacia arriba) debe ser reemplazado por debajo del asiento de la válvula. Si el asiento de la válvula de goma está desgastado o roto, reemplace el cartucho llamando al servicio al cliente. 4. Sustituya el cartucho en el cuerpo del grifo. Asegúrese de que los salientes de los dos lados del capuchón del cartucho encajen en las ranuras de los dos lados del cuerpo del grifo. Atornille firmemente el capuchón al cuerpo del grifo. 5. Vuelva a colocar el mango. |
| La llave tiene filtración alrededor del aireador. | Aireador incorrectamente instalado. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Destornille el aireador girándolo hacia la derecha. Inspeccione el empaque de caucho negro en el interior del aireador. La junta de goma debe ser plana. 2. Atornille el aireador sobre el extremo del surtidor y apriete. |
| Modelo del agua inadecuada. | Aireador partes sucias o pequeñas dentro aireador mal instalados. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Quite el aireador del extremo del pico girando en sentido horario. 2. Enjuague suavemente las piezas pequeñas en el interior del aireador para eliminar cualquier residuo. 3. Vuelva a instalar las piezas pequeñas, como se muestra en el diagrama de despiece. Pantallas de metal deben ser planas y partidario de plástico deben ser rectas. 4. Atornille el aireador sobre el extremo del surtidor y apriete. |

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

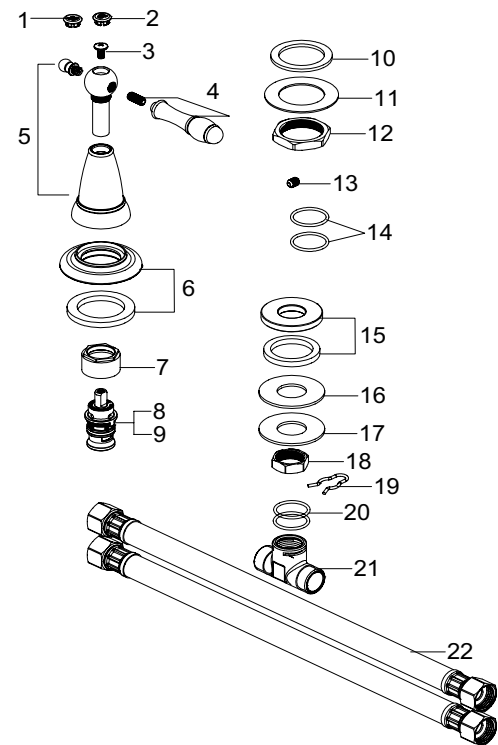
Limpie periódicamente con un paño suave. Evite limpiadores abrasivos, estropajo de acero y químicos cáusticos porque podrían dañar el terminado y anular la garantía.



LISTA DE REPUESTOS

Para piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al (877) 319-3757, 8 a.m.-5 p.m. CST, Lunes - Viernes.

| PARTE | DESCRIPCIÓN | PARTE# | PARTE# | PARTE# |
|-------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 40-BV2-CNCH-B | 40-BV2-CNBN-B | 40-BV2-CNBB-B |
| 1 | Botón de índice - caliente | RP10001CH | RP10001BN | RP10001BB |
| 2 | Botón de índice - frío | RP10002CH | RP10002BN | RP10002BB |
| 3 | Tornillo | RP50001 | RP50001 | RP50001 |
| 4 | Perno y la manija | RP13001CH | RP13001BN | RP13001BB |
| 5 | Asiento, bola y tapa | RP80188CH | RP80188BN | RP80188BB |
| 6 | Brida y arandela | RP80021CH | RP80021BN | RP80021BB |
| 7 | Capó | RP70001 | RP70001 | RP70001 |
| 8 | Cartucho - caliente | RP20067 | RP20067 | RP20067 |
| 9 | Cartucho - frío | RP20068 | RP20068 | RP20068 |
| 10 | Lavadora | RP64023 | RP64023 | RP64023 |
| 11 | Lavadora | RP64024 | RP64024 | RP64024 |
| 12 | Tuerca de montaje | RP56014 | RP56014 | RP56014 |
| 13 | Tornillo de ajuste | RP50058 | RP50058 | RP50058 |
| 14 | Junta tórica | RP60056 | RP60056 | RP60056 |
| 15 | Fijador y arandela | RP80152 | RP80152 | RP80152 |
| 16 | Lavadora | RP64032 | RP64032 | RP64032 |
| 17 | Lavadora | RP64086 | RP64086 | RP64086 |
| 18 | Tuerca de montaje | RP56015 | RP56015 | RP56015 |
| 19 | Anillo en C | RP70123 | RP70123 | RP70123 |
| 20 | Junta tórica | RP60047 | RP60047 | RP60047 |
| 21 | Tubo en T | RP70124 | RP70124 | RP70124 |
| 22 | Manguera | RP70125 | RP70125 | RP70125 |



GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

El distribuidor garantiza al comprador original que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso en aplicaciones residenciales. A su propia discreción, la Compañía proporcionará las piezas de reparación o sustituir el producto defectuoso cuando el producto se utiliza de acuerdo con las especificaciones del fabricante.

El uso de productos de limpieza abrasivos, abrasivos o químicos leves puede dañar el acabado de la grifería. Se recomienda limpiar el grifo con un paño suave, humedecido con agua. El daño resultante por el uso de limpiadores abrasivos o químicos anulará esta garantía.

Esta garantía no es aplicable a cualquiera de los productos o partes de productos casos de daños causados por el uso de piezas que no sean originales; se debe a un error de instalación, mal uso del producto, negligencia o mantenimiento inadecuado; o cuando el producto no se instala de acuerdo con los códigos de construcción locales.

Esta garantía excluye los cargos de mano de obra o daños incurridos durante la instalación, reparación o sustitución, y cualquier daño indirecto, incidental o consecuente, pérdidas, heridas o costos de cualquier naturaleza. Esta garantía reemplaza y excluye todas las otras garantías, condiciones y garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, sin restricción alguna aquellas de comercialización o aptitud de uso.

La responsabilidad bajo esta garantía no excederá el precio de compra del producto supuestamente defectuoso por el comprador original. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes, por lo que no pueden aplicarse las limitaciones anteriores. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Las preguntas sobre las reclamaciones de garantía se pueden dirigir al (877) 319-3757, 8 a.m.-5 p.m. CST, Lunes - Viernes.